DUNA BANK MBH CSOPORT	**Általános Szerződési Feltételek a fizetési számlák és lekötött betét számlák vezetéséhez a természetes és nem természetes személyek részére**	
	közzététel időpontja:	2025. október 8.
	hatályos:	2025. október 8. (módosítások sárga színnel jelölve)

1. A számlatulajdonosok köre

Az MBH DUNA BANK Zrt. *(a továbbiakban: Bank)* a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban pénzmosási törvény), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Pftv.), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) és egyéb hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF), a fizetési számlákra, lekötött betétekre és a kapcsolódó fizetési műveletekre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény (a továbbiakban: Hirdetmény), valamint a vonatkozó szerződés (a továbbiakban: Számlaszerződés) alapján nyit és vezet a Polgári Törvénykönyvben meghatározott belföldi és külföldi jogi személyek és egyéb, jogi személynek nem minősülő szervezetek részére fizetési számlát *(a továbbiakban: pénzforgalmi számla)* valamint a természetes személy ügyfelek részére fizetési számlát *(továbbiakban: lakossági fizetési számla)* – együttesen: fizetési számla.
A Bank és az ügyfél között a Számlaszerződés, valamint – amennyiben ilyen van - az ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi, betéti és egyéb szolgáltatások tárgyában létrejött vonatkozó Szerződés, az Általános Üzletszabályzat, ÁSZF és a Hirdetmény vonatkozó részei együttesen határozzák meg a szerződési feltételeket és minősülnek a Pftv. szerinti keretszerződésnek.

Fogalmi meghatározások:

Fizetési számla:
A Bank által a fizetési műveletek teljesítésére szolgáló egy vagy több ügyfél nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

Pénzforgalmi számla:
Az a fizetési számla, amelyet a Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott.

Lekötött betét:
Betétszerződés alapján a Számlatulajdonos által magasabb kamat elérése céljából a szabad pénzeszközök elhelyezése és lekötése betét számlán, mely után a Bank a lekötött összegtől, a futamidőtől és a pénznemtől függő kamatot számol el.

Keretszerződés:
A Bank és az ügyfél között létrejött olyan a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely egy adott időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla megnyitását is.

Számlatulajdonos:
A Bankkal, mint pénzforgalmi szolgáltatóval számlaszerződést kötő fél.

Ügyfél:

A fizető fél és a kedvezményezett, valamint a hitelesítés szempontjából ezek fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult.

Rendelkezésre jogosult:

A számlatulajdonos, a számlatulajdonos képviseltében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, valamint a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy.

Fizető fél: az a jogalany,

a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számla terhére fizetési megbízást hagy jóvá, vagy
b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy
c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

Pénzforgalmi szolgáltató:

Az a hitelintézet, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végez.

Papír alapú fizetési megbízás:

Az Ügyfél által írásban adott fizetési megbízás, melyet nem elektronikus úton írtak alá. Papír alapú megbízást az Ügyfél személyesen a Bankfiókban illetve postai úton nyújthat be, valamint külön megállapodás keretében faxon.

Elektronikus úton benyújtott fizetési megbízás:

Az ügyfél által elektronikus úton, elektronikus aláírással – NetB@nk szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján NetB@nk vagy MobilBank rendszeren keresztül - elektronikusan benyújtott fizetési megbízás.

Limitkezelés:

A Bank limitösszeg beállítását alkalmazza:
Bankkártyák napi használatánál,

- napi ATM limit;
- napi POS limit;
- napi vásárlási limit

meghatározásával.

A Bank NetB@nk és MobilBank szolgáltatáson keresztül benyújtható megbízások összegének értékhatárát „napi tranzakciós megbízás, összeghatár limit” és a benyújtható megbízások darabszámát „napi tranzakciós megbízás, darabszám limit” szintjén korlátozza.

- napi tranzakciós megbízás, összeghatár limit:

Ügyfél által NetB@nk és MobilBank csatornán keresztül benyújtott megbízások adott napi (0 – 24 óráig) összege nem haladhatja meg a limitet

- napi tranzakciós megbízás, darabszám limit:

Ügyfél által NetB@nk és MobilBank csatornán keresztül benyújtott megbízások darabszáma adott napon (0 – 24 óráig) belül nem haladhatja meg a limitet

Fizetési forgalom:

Az Ügyfél által forint, vagy deviza pénznemben, belföldi, vagy külföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett fizetési megbízásának teljesítése.

Belföldi forint fizetési forgalom: A belföldi forint fizetési forgalom szolgáltatást a Bank az InterGiro1 (BKR IG1), InterGiro2 (IG2), Azonnali Fizetési Rendszer (AFR) és VIBER fizetési és elszámolási rendszerek igénybevételével biztosítja.

***Belföldi és külföldi deviza fizetési forgalom*:** A belföldi és külföldi deviza fizetési forgalom szolgáltatást a Bank a SWIFT fizetési rendszer igénybevételével biztosítja.

Fizetési megbízás:

A fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Azonnali átutalási megbízás:

Egyedi, forint összegre szóló átutalási megbízás ha

- azt a fizető fél forintban vezetett fizetési számlája terhére adja meg,
- összege legfeljebb 20 millió Ft,
- Bankhoz való beérkezés napját követő terhelési napot nem tartalmaz,
- azt a fizető fél információtechnológiai eszköz, távközlési eszköz útján vagy más, a Bankkal kötött keretszerződésben meghatározott módon nyújtja be, és a Bank emberi beavatkozást nem igénylő módon dolgozza fel, valamint
- a benyújtás – fogyasztónak minősülő fizető fél azonnali átutalási megbízásnak minősülő egyedi átutalási megbízásának kivételével - nem kötegenként történik.

A fogyasztónak minősülő fizető fél által kötegenként benyújtott – az azonnali átutalási megbízás feltételinek megfelelő – egyedi átutalási megbízás azonnali átutalási megbízásnak minősül.

Azonnali fizetés: manuális adatbevitellel kezdeményezett azonnali átutalás.

Egységes adatbeviteli megoldás (EAM): QR-kód-, NFC- és deeplink alapú adatbeviteli megoldás, amely lehetővé teszi elektronikus pénzforgalmi megbízás, azonnali átutalási megbízásként történő benyújtásához szükséges adatok (vagy azok egy részének) egy készpénz-helyettesítő fizetési eszközön történő automatizált eljuttatását.

Az azonnali átutalási megbízás benyújtásához alkalmazható egységes adatbeviteli megoldások technikai jellemzői:

- QR-kód alapú adatbeviteli megoldás
- NFC alapú adatbeviteli megoldás (Near Field Communication, rövid hatótávolságú, rádiójellel történő kommunikációt, a kommunikációban résztvevő eszközök közötti adatcserét lehetővé tevő szabványgyűjtemény)
- egységes erőforrás-helymeghatározó (URL) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú adatbeviteli megoldás

Qvik fizetés: egységes adatbeviteli megoldással, vagy a fizetési kérelemre válaszul kezdeményezett azonnali átutalás.

Hordozható, többfunkciós eszköz: olyan többfunkciós eszköz (jellemzően okostelefon, -óra és -karkötő, táblagép, ide nem értve a hordozható személyi számítógépet), amely lehetővé teszi fizikai jelenléttel járó vásárlási helyzetben is fizetési művelet kezdeményezését, kezelését, jóváhagyását és amelyen elérhető a Bank NetB@nk és MobilBank csatornája.

Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz:

Többfunkciós eszközön elérhető, a Bank és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét. Ide értendő többek között az ügyfél számítógépére telepített, erre a célra fejlesztett program, ún. vastagkliens, az információtechnológiai eszközön keresztül elérhető internetbank, valamint a hordozható többfunkciós eszközön (pl. tablet, mobiltelefon, okosóra) elérhető mobilbanki alkalmazás, illetve egyéb mobilapplikáció.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz a jelen ÁSZF alkalmazásában:

a Bank és az ügyfél közötti keretszerződésben meghatározott olyan személyre szabott dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi az ügyfél számára a fizetési megbízás megtételét;

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása a jelen ÁSZF alkalmazásában:

szerződés alapján a fizető félnek a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz rendelkezésre bocsátása fizetési műveletek kezdeményezéséhez, jóváhagyásához és feldolgozásához;

Fizetési kérelem:

Bankon belül és bankon kívüli számláknál is elérhető szolgáltatás. A fizetési kérelem indításával egy azonnali átutalási megbízás kezdeményezhető a fizetési kérelem címzettjénél, aki szabadon dönt arról, hogy a kérelmet elfogadja és elindítja vagy módosítja és elindítja az utalást, vagy visszautasítja azt. A fizetési kérelem elfogadása, azonnali átutalási megbízás indítását jelenti.

A kedvezményezett által a fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó, az azonnali átutalási megbízás elszámolását és teljesítését végző belföldi fizetési rendszerben szabványosított üzenet, amely legalább az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Kötegelt megbízás:

Az azonnali átutalás szempontjából kötegelt fizetési megbízásnak minősül minden olyan átutalási megbízás, amikor a fizető féltől a Bankhoz egyidejűleg egynél több fizetési megbízás érkezik be, vagy a fizető fél egyidejűleg egynél több fizetési megbízást hagy jóvá.

Fizetési művelet:

A fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

InterGiro1 fizetési forgalom:

Az InterGiro1 (BKR IG1) fizetési rendszer keretében a tárgynapi teljesítésre átvett fizetési megbízások feldolgozása tárgynapon megtörténik, az éjszakai elszámoláshoz kapcsolódó tevékenységek eredményeként a megbízás teljesítésére az azt követő munkanapon – elszámolási napon – kerül sor. A Bank az InterGiro1 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti a forint pénznemben a Számlatulajdonos fizetési számlájára címzett hatósági átutalást és átutalási végzést, valamint az 5. ab) pontban meghatározott beszedési megbízások benyújtását és teljesítését.

InterGiro2 fizetési forgalom:

Az InterGiro2 (IG2) fizetési rendszer keretében a tárgynapi teljesítésre átvett fizetési megbízások feldolgozása és teljesítése tárgynapon, napközbeni többszöri elszámolás - 10 elszámolási ciklus keretében – történik meg.

A Bank az InterGiro2 fizetési rendszer igénybevételével teljesíti az Ügyfél által forint pénznemben, belföldi pénzforgalmi szolgáltató által kezelt fizetési számlára címzett, elektronikus úton vagy papír alapon benyújtott azon eseti átutalásokat, amelyek nem minősülnek azonnali átutalási megbízásoknak, az elektronikus úton benyújtott csoportos átutalásokat, a benyújtás módjától függetlenül a rendszeres átutalásokat a 4 órás jóváírási szabály figyelembevételével.

Online módon hozzáférhető fizetési számla:

Olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni, ide nem értve az olyan korlátozott rendeltetésű fizetési számlát, amelyen lévő pénzeszközök kizárólag jogszabályban meghatározott célokra használhatók fel.

Személyes hitelesítési adatok:

A Bank által hitelesítés céljából az ügyfél rendelkezésére bocsátott személyes elemek.

Erős ügyfél-hitelesítés:

Hitelesítés legalább két olyan
a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

Terhelési nap:

Az a nap, amikor a Bank a Számlatulajdonos részére vezetett fizetési számlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti

Értéknap:

Az a nap, amelyet a Bank a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Konverzió:

Különböző pénznemek közötti átváltási művelet.

Hirdetmény:

A Bank által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint honlapján közzétett és az Ügyfél kérésére részére egyéb módon is hozzáférhetővé tett olyan tájékoztatás, amelyben a Bank az általa nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások kamat-, költség-, díj és egyéb feltételeiről, a pénzforgalmi megbízások és betétlekötések benyújtási és teljesítési rendjéről valamint e feltételek módosításáról ad tájékoztatást.

A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményt fiókjaiban illetve a Bank internetes honlapján (www.mbhdunabank.hu) teszi közzé. A Hirdetmény része a „Díjjegyzék”, amely a fizetési számlákhoz

kapcsolódó fő szolgáltatások igénybevételének díjairól nyújt tájékoztatást, és segítséget nyújt ezen díjak más típusú számlákhoz kapcsolódó díjainak összehasonlíthatóságához.

SEPA:

Single Euro Payments Area, azaz Egységes Euró Fizetési Övezetet, mely elszámolási rendszeren keresztül kerülnek teljesítésre az Európai Unió 27 tagállamába valamint Izlandba, Liechtensteinbe, Monacoba, Norvégiába, San Marinóba, Andorrába, a Vatikánba és Svájcba címzett euró átutalási megbízások.

VIBER átutalás:

A Bank a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer – a továbbiakban: VIBER – alkalmazásával a forint átutalási megbízás átvételét követően haladéktalanul – rövid határidő mellett – teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére papíros alapon megküldött átutalási megbízások alapján, amennyiben az Ügyfél az átutalási megbízáson feltüntette, hogy VIBER átutalást kér, továbbá ha az erre vonatkozó szerződést a Bankkal megkötötte.

Pénzforgalmi jelzőszám:

A Bank által a hatályos MNB rendeletnek megfelelően képzett egyedi azonosító, amely egy adott pénznemben vezetett fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgál.

IBAN számlaszám:

Az International Bank Account Number (a továbbiakban IBAN) alfanumerikus karaktert tartalmazó, a fizetési számlák jelölésére szolgáló nemzetközi jelzőszám, amely nemzetközi fizetések esetében a fizetési számlák jelölésére szolgál.

A nemzetközi bankszámlaszámot az alábbi szabályok alkalmazásával képzi meg a Bank a fizetési számlákhoz:

- Az első karakter Magyarország ISO3166 szabvány szerinti országkódja: HU;
- 3-4. karakter az ellenőrző szám
- 5-28. karakteren a belföldi pénzforgalmi jelzőszám (16 karakter hosszúságú pénzforgalmi jelzőszám esetében az IBAN képzésekor az utolsó 8 karaktert nullával kell feltölteni.)
- A nemzetközi bankszámlaszám 3-4. pozícióban szereplő ellenőrzőszám képzésének algoritmusát az Európai Banki Szabványügyi Bizottság (Europen Committee for Banking Standards (ECBS) IBAN képzésre vonatkozó szabványa tartalmazza: EBS204 V3).

Másodlagos számlaazonosító:

A rendelkezésre jogosult által a Bank, mint a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál. A számlatulajdonos fizetési számlájának azonosítására a rendelkezésre jogosult - amennyiben a számlatulajdonos másképpen nem rendelkezik – másodlagos számlaazonosítóként valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszámot, továbbá elektronikus levelezési címet, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jelet vagy adószámot határozhat meg a számlatulajdonos Banknál tett bejelentés útján (másodlagos számlaazonosító hozzárendelése). A fizetési számlához kapcsolódó másodlagos számlaazonosító hozzárendelésének előfeltétele, hogy a számlatulajdonos a Bank Netb@nk felületén előzetes nyilatkozatban hozzájáruljon annak beállításához. A rendelkezésre jogosult – amennyiben a számlatulajdonos másképpen nem rendelkezik – a bankfiókjainak nyitvatartási ideje alatt személyesen, illetve a Számlatulajdonos természetes személy a Bank NetB@nk és MobilBank rendszerén

keresztül elektronikusan kérheti a bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítását, meghosszabbítását vagy törlését a Banknál.

Elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció:

Olyan egy- vagy többirányú kommunikációs megoldás – ide nem értve a papíralapú megoldásokat –, amely elektronikus úton, így például push üzenetben, rövid szöveges üzenetben (SMS-ben), e-mailben, mobilbanki, illetve internetbanki alkalmazás által küldött egyéb üzenet formájában, továbbá kép-, hang-, valamint kép- és hangátvitel útján juttatja el az adatot vagy információt az ügyfél vagy a Bank részére.

Keresztazonosítás:

Telefonon vagy más közvetlen kommunikációt lehetővé tévő hangalapú eszközön történő ügyfélkapcsolat létesítése során ügyfél-hitelesítésre szolgáló módszer, amely keretében a Bank ügyintézője által feltett – legalább három – kérdésre a válaszok egy részét a Bank ügyintézője adja meg, míg a válaszok másik részét a kapcsolatot felvevő ügyfél.

DÁP szolgáltatás - Nemzeti digitális irattárca:

Digitális Állampolgárság mobilalkalmazáson (továbbiakban: DÁP applikáció) keresztül igénybevehető szolgáltatás, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy azonosító adatokat, köztük személyazonosító adatokat, a személyazonosságához kapcsolódó elektronikus tanúsítványokat tároljon, és azokat kérésre rendelkezésére bocsássa, valamint biztosítja az elektronikus azonosítást, az elektronikus aláírás, illetve elektronikus bélyegző elhelyezését. A DÁP applikáción keresztül történő Netb@nki felületre és mobilalkalmazásába történő belépés erős ügyfélhitelesítésnek minősül.

2. Fizetési számlák megnyitása

2.1. Általános számlanyitási szabályok

A Bank a fizetési számla megnyitásakor a Számlatulajdonost, illetve a fizetési számla felett rendelkezni jogosult személy(eke)t a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben foglaltaknak megfelelően azonosítja.

A Bank betéti szerződés alapján a fizetési számlatulajdonos részére lekötött betéti számlát is nyithat. A lekötött betéti számlán elhelyezett összeget a Bank lekötött betétként kezeli. A lekötött betétszámla megnyitásának feltétele, hogy a betétes fizetési számlával rendelkezzen.

Számlatulajdonos külön kérésére a Bank a pénzforgalmi fizetési számla mellett meghatározott célra szolgáló elkülönített számlákat is nyithat. Az elkülönített számlák a pénzforgalmi számlával együttesen, egységes fizetési számlának tekintendők. Az elkülönített számla a pénzforgalom lebonyolítása szempontjából nem tekintendő pénzforgalmi (elszámolási) számlával azonos értékű fizetési számlának.

A Bank a számlanyitást kezdeményező ügyfél által benyújtott dokumentumok alapján dönt a számlanyitási kérelem elfogadásáról és a számlaszerződés megkötéséről. A Bank egyedi döntése alapján jogosult a számlanyitási kérelmet és a szerződéskötést indoklás nélkül elutasítani.

2.2. Pénzforgalmi számlák megnyitására vonatkozó szabályok

A Bank pénzforgalmi számlát belföldi és rezidens devizakülföldi jogi személy, illetve egyéb szervezet esetében a 2009. évi LXXXV. törvény 18. §-ban meghatározott esetekben nyithat az alábbiak figyelembe vételével:

- a jogi személy létrejöttéhez szükséges nyilvántartásba (a továbbiakban: nyilvántartás) már bejegyzett vállalkozás a nyilvántartást vezető szervezettől származó 30 napnál nem régebbi okirat, vagy adatok alapján a Bank meggyőződött arról, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelét közölte,
- nyilvántartásba még be nem jegyzett jogi személy gazdasági társaság létesítő okiratát (társasági szerződését) a Banknak egy másolati példányban átadta, valamint – ha cégjegyzésre kötelezett és a pénzforgalmi számla megnyitása nem feltétele a cégbejegyzési kérelem benyújtásának – csatolta a cégbejegyzési kérelem benyújtása során a cégbíróságtól kapott elektronikus tanúsítványt, vagy annak hiteles papír alapú másolatát.
- általános forgalmi adó fizetésére kötelezett természetes személy, illetve az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett egyéni vállalkozó a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példányát a Banknak átadta. Egyéni vállalkozó esetében a nyilvántartásba vételről szóló igazolás, vagy az egyéni vállalkozói, illetőleg a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány másolatának csatolása is szükséges, vagy a Bank az egyéni vállalkozó, őstermelő nyilvántartását vezető szervezet nyilvántartásában meggyőződik arról, hogy az egyéni vállalkozó, őstermelő a nyilvántartásban szerepel.
- a pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett szervezet esetén – a szervezet jogi formájára vonatkozó előírások szerint – a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat a szervezet bemutatta.

A Bank a Polgári Törvénykönyv Harmadik Könyvében, valamint a cégeljárásról szóló hatályos jogszabályokban részletezett – az ott leírtaknak megfelelő – dokumentumokat fogadja el a számlanyitásnál.
A külföldön bejegyzett devizakülföldi nem rezidens jogi személyek, szervezetek esetében a számlanyitáshoz az alábbi dokumentumok szükségesek:

- alapító dokumentum,
- 30 napnál nem régebbi külföldi cégkivonat, illetve tartalmát tekintve azzal egyenértékű dokumentum annak igazolása, hogy a céget/szervezetet az irányadó külföldi jog szerint nyilvántartásba vették,
- a devizakülföldi jogi személy, vagy szervezet cégjegyzésre, illetve számla feletti rendelkezésre jogosult képviselője személyének és adatainak hitelt érdemlő igazolására alkalmas okmány(ok) (pl. útiokmány),
- a devizakülföldi jogi személyt, egyéb szervezetet képviselő személy(ek) aláírási címpéldánya, vagy ennek hiányában olyan egyéb okmány, amely – amennyiben azt a cégkivonat vagy tartalmát tekintve a számlanyitás szempontjából annak megfelelő dokumentum nem tartalmazza – a képviseleti jogosultságot, és a képviselő(k) aláírás mintáját igazolja, devizakülföldi egyéni vállalkozó esetén a képviseletre jogosult, valamint a bankszámla felett rendelkezni jogosultak személyi azonosító okmánya(i).

A nem Magyarország területén, vagy Magyarország joghatósága alatt kiállított okmányokat a cég székhelye szerinti országgal kötött nemzetközi megállapodásától függően közjegyzővel kell hitelesíttetni,

vagy a hitelesítést Magyarországnak az adott országban működő külképviselete végzi el, illetve az érintett ország erre jogosult hatósága Apostille igazolást ad ki.
A benyújtott dokumentumok Országos Fordító- és Fordításhitelesítő Iroda által készített hiteles magyar fordítását is be kell nyújtani.
A pénzforgalmi számlát a Bank azonnali hatállyal megszünteti, ha a nyilvántartásba még be nem jegyzett Számlatulajdonos a pénzforgalmi számla megnyitását követő 90 (kilencven) napon belül a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 (harminc) napnál nem régebbi okirattal (cégkivonat) nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.
A számlanyitáshoz a Bank a fentiekben meghatározott, a számlanyitás feltételeinek vizsgálatához szükséges dokumentumok eredeti példányát bekéri, azokról fénymásolatot készít, és az alábbi bélyegző lenyomattal látja el: „A másolat hiteles. Készült az MBH DUNA BANK Zrt-nél bemutatott eredeti példány alapján".

A pénzbetét elhelyezésére kötelezett gazdasági társaságok, egyéb szervezetek részére – a pénzbetét elhelyezése céljából – a Bank fizetési számlát nyit, illetve a betét elhelyezéséről igazolást állít ki. A pénzforgalmi számla megnyitásához szükséges dokumentumok, adatok benyújtásáig, illetve nyilvántartásba vétellel létrejövő jogi személyek esetében a nyilvántartásba vétel igazolásáig a fenti célra megnyitott számla pénzforgalom lebonyolítására (terhelések kezdeményezésére, illetve jóváírások fogadására) nem alkalmazható.

A számlatulajdonos külön kérésére a Bank a pénzforgalmi számla mellett- meghatározott célra szolgáló- elkülönített számlákat is nyithat. Az elkülönített számlák a pénzforgalmi számlával együttesen, egységes fizetési számlának tekintendők.

A Bank jogosult egyes fizetési számlák igénybe vételét és fenntartását feltételekhez kötni, melynek részleteit a Hirdetményben határozza meg. A Bank jogosult egyes fizetési számlákat, a számlanyitásától számított meghatározott idő elteltével, automatikusan, külön ügyfélértesítés nélkül másik számlatípusra átalakítani, a Hirdetményének megfelelően. A Számlatulajdonosnak lehetősége van az egyes számlacsomagok közötti átszerződésre a Hirdetménynek megfelelően. Egyes fizetési számlák igénybevételéhez a Bank az Ügyfél által a Banknál elhelyezett betétek (megtakarítások) minimum összegét vizsgálja, vagy az Ügyfél által a fizetési számlán bonyolított terhelési/jóváírási forgalmat vizsgálja, a Hirdetményének megfelelően.

2.3. Lakossági fizetési számlák megnyitására vonatkozó szabályok

A Bank a fizetési számla megnyitását, illetve betét elhelyezését a jogszabályokkal összhangban meghatározott igazoló okmányok benyújtásához köti.

2.3.1. A természetes személyek számlanyitásához szükséges a Banknak bemutatni:

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,
- külföldi állampolgár esetében úti okmánya vagy személyazonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványa, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található

Ha magyar hatóság által kiállított lakcímet igazoló okmányban „Külföldi cím" vagy azzal egyenértékű bejegyzés szerepel, a természetes személy nyilatkozata szükséges a külföldi lakcíméről.

2.3.2. Kiskorúak részére az alábbi módon nyitható fizetési számla:

a) a 14. életévét be nem töltött kiskorú (a Ptk. 2:13 § szerint cselekvőképtelen kiskorú) nevében a törvényes képviselője nyithatja meg a számlát, a számlaszerződést ő írhatja alá, és csak ő rendelkezhet érvényesen a számla felett a kiskorú nevében,

a 14. életévet betöltött, nem cselekvőképtelen, de 18. életévét be nem töltött kiskorú (a Ptk. 2:11. §. szerint korlátozottan cselekvőképes kiskorú) saját nevében nyithat számlát, a szerződést aláírhatja, de a szerződés csak a törvényes képviselője hozzájárulásával válik érvényessé.

3. Rendelkezés a fizetési számlák felett

3.1. Általános szabályok

A számlatulajdonos, illetve a számlatulajdonos képviseletére jogosult személy(ek) – a számlanyitás alkalmával- a Bank által e célra rendszeresített aláírás nyilvántartó kartonon, vagy egyéb jogszabály által azonosított elektronikus úton a számla felett rendelkezők nevét (állandó meghatalmazottak) és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módjára vonatkozó egyéb kikötéseket bejelenteni tartozik.

Az aláírás bejelentését 2 (kettő) példányban kell megtenni.

A fizetési számla feletti rendelkezési jogosultság attól a naptól kezdve hatályos, amikor a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos képviseletére jogosult személy a megfelelően kitöltött aláírás bejelentő kartont a Számlavezetőnél benyújtotta és azt a Számlavezető érvényesítette és hatályba helyezte.

A Számlatulajdonos egyéb kikötése hiányában, az elsőként megnyitott fizetési számla, vagy lekötött betétszámla felett bejelentett személyek rendelkezhetnek a további megnyitásra kerülő, összes fizetési számla, illetve lekötött betétszámla felett.

Amennyiben a Számlatulajdonos az első fizetési számlájára, vagy lekötött betétszámlájára vonatkozó bejelentéstől eltérő rendelkezést kíván megadni a következő fizetési számlájára vonatkozóan, akkor külön aláírás bejelentő kartont kell benyújtania szintén 2 példányban, amelyen fel kell tüntetni az új fizetési számla számát.

A számlatulajdonos a fizetési számlája felett – a jogszabályban előírt kivételekkel – szabadon rendelkezik. A számlatulajdonos rendelkezése nélkül vagy annak ellenére a Bank egyrészt jogszabályi felhatalmazás alapján, másrészt a számlavezetéshez kapcsolódó jutalékkal és díjjal terhelheti meg a fizetési számlát. A Bank a jogszabályi felhatalmazás alapján történő terhelésről előzetesen nem értesíti a kötelezett számlatulajdonost. A Bank a végrehajtható bírósági és közigazgatási határozaton alapuló, valamint az átutalási végzéssel és végrehajtó által benyújtott azonnali beszedési megbízással beszedhető követeléseket a számlatulajdonos rendelkezése nélkül, a rendelkezésre álló fedezet erejéig teljesíti, figyelembe véve a jogszabály által meghatározott mentes összeget.

A nem Számlatulajdonos fizetési számla felett rendelkezők (állandó meghatalmazottak) fizetési számla feletti rendelkezési jogosultsága az alábbi műveletek kivételével megegyezik a számlatulajdonos jogosultságával:

- számlaszerződés módosítása, egyoldalú megszüntetése, szüneteltetése,
- számla feletti rendelkezők körének megváltoztatása (újabb meghatalmazottak bejelentése, meglévők törlése),
- banktitoknak minősülő adatok közlésére felhatalmazás adása,
- fizetési számlához kapcsolható bankkártya szerződéskötés.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek a Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos fizetési számlája felett rendelkezni jogosult személy rendelkezésére bocsátása esetén a Számlatulajdonos és a fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult köteles a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt a keretszerződésben foglaltak szerint használni, és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és annak használatához szükséges személyes hitelesítési adatai biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Számlatulajdonos, valamint a Számlatulajdonos fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult a Banknak vagy az általa megjelölt harmadik félnek haladéktalanul köteles bejelenteni, ha észleli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát.

3.2. Pénzforgalmi számlára vonatkozó szabályok

3.2.1 A Bank nem ellenőrzi, hogy a számlatulajdonos, illetve a számlatulajdonos szervezetet képviselő által a fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályban előírt feltételeknek megfelel-e. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a Bank a legutolsó bejelentést fogadja el érvényesnek.

3.2.2 A számlatulajdonos képviselője bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát akkor gyakorolhatja, ha megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlő módon (pl. az illetékes cégbíróság által érkeztetett bejegyzési kérelemmel és aláírási címpéldánnyal) igazolja. Hitelt érdemlő módnak tekintendő a szervezetet képviselő megválasztására vonatkozó okirat bírósági, cégbírósági átvételének igazolása, illetőleg- egyéni vállalkozó esetén- a nyilvántartásba vételről szóló igazolás, az érvényes vállalkozói, vagy a tevékenység végzéséhez szükséges más igazolvány bemutatása. A számlatulajdonos képviselőjének aláírása tekintetében hitelt érdemlő módnak a cégbírósághoz benyújtott ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett aláírás-minta és a közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány bemutatása értendő. A Bank a vállalkozásokról, cégeljárásról szóló hatályos jogszabályok idevonatkozó előírásait is alkalmazza.

3.2.3 A Számlatulajdonos képviselőjének módosítása/törlése esetén a változás okát hitelt érdemlő módon igazolni kell (változásbejegyző végzés, ennek hiányában a változásbejegyzési kérelem e-dosszié megküldése, valamint az új és a régi képviselő által aláírt aláírás bejelentő karton, közgyűlési/taggyűlési határozattal, vagy a határozat helyett egységes szerkezetbe foglalt, ügyvéd vagy jogtanácsos által ellenjegyzett, az új képviselő nevét tartalmazó társasági szerződéssel, alapszabállyal, alapító okirattal, stb.).

3.2.4 A Bank nem felel a változásbejegyzési kérelem utóbb történő elutasítása esetén a számlatulajdonosnál bekövetkezett károkért.

3.2.5 A csődeljárás során a fizetési haladékot tartalmazó végzés közzétételének napjától a fizetési haladék lejártáig a Bank a csődeljárás alatt álló számlatulajdonos fizetési számlájáról fizetési számlák közötti elszámolással csak átutalással teljesíthet. Számlatulajdonos nevét „csődeljárás alatt", illetve a pénzforgalmi számla elnevezését „cs.a." toldattal látja el. A pénzforgalmi számla felett a vagyonfelügyelő, illetőleg az – igazolt felszámolók által bejelentett – aláírók a Számlatulajdonos „csődeljárás alatt" toldattal ellátott neve megjelölésével rendelkezhetnek.

3.2.6 A Bank a felszámolás alatt álló Számlatulajdonos pénzforgalmi számlája feletti rendelkezést a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételét követő naptól csak a felszámolótól fogad el. A Bank a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételét követő naptól a Számlatulajdonos nevét „felszámolás alatt", illetve a pénzforgalmi számla elnevezését „f.a." toldattal látja el. A pénzforgalmi számla felett a felszámoló, illetőleg az – igazolt felszámolók által bejelentett – aláírók a Számlatulajdonos „felszámolás alatt" toldattal ellátott neve megjelölésével rendelkezhetnek.

3.2.7 A Bank a végelszámolás alatt álló Számlatulajdonos pénzforgalmi számlája feletti rendelkezést a végelszámolás közzétételéről szóló értesítés Bank általi kézhezvételét követően csak a végelszámolótól, illetve az általa bejelentett rendelkezésre jogosulttól fogad el. A Bank a végelszámolás kezdő időpontjáról a jelen bekezdés szerinti értesülése időpontjában a pénzforgalmi számla elnevezését „v.a." toldattal látja el. A pénzforgalmi számla felett a végelszámoló, illetve az általa bejelentett rendelkezésre jogosult a Számlatulajdonos „végelszámolás alatt" toldattal ellátott neve megjelölésével rendelkezhet.

3.2.8 Az adósságrendezési eljárás alatt álló számlatulajdonos, valamint a felügyelete alatt működő költségvetési szerv számláját a Bank csak a pénzügyi gondnoka által ellenjegyzett rendelkezésre terheli meg, és kifizetéseket, átutalásokat csak a pénzügyi gondnok ellenjegyzésével érkezett megbízások alapján teljesít.

3.3 Lakossági fizetési számlára vonatkozó szabályok

3.3.1 A fizetési számla felett teljes körűen a Számlatulajdonos, kiskorúak esetében a 14. életévét be nem töltött kiskorú nevében a törvényes képviselő, a 14. életévét már betöltött, de 18. életévét még be nem töltött nem cselekvőképtelen kiskorú esetében a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával, illetve jóváhagyásával, valamint a meghatalmazás erejéig a meghatalmazottak rendelkez(het)nek. A lakossági fizetési számlának legfeljebb két tulajdonosa lehet.

3.3.2 A Számlatulajdonos a fizetési számlájára – közokiratba foglalt, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt és a Banknak eljuttatott, vagy a Banknál személyesen megadott írásbeli nyilatkozatával – haláleseti rendelkezést tehet, megjelölheti azon Kedvezményezettet, aki a fizetési számlán nyilvántartott pénzeszközök felett hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet a Bank részére átadott, Számlatulajdonos haláláról történt hivatalos értesítést követően.

3.3.3 A Bank a közös lakossági fizetési számlanyitást úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonosok nyilatkozatot tettek, miszerint egymást jelölték meg egyedüli kedvezményezettnek. Az egyik Számlatulajdonos elhunyta esetén a Számla egyedüli tulajdonosa, mint elhalálozás esetére szóló rendelkezés kedvezményezettje a másik Számlatulajdonos lesz. Közös számlára vonatkozóan egyéb haláleseti rendelkezés nem tehető.

3.3.4 Olyan fizetési számla esetén amikor a fizetési számlának társtulajdonosa is van (közös számla) a számla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonosok a Banknál bejelentett módon külön-külön, vagy együttesen jogosultak. A Számlatulajdonosok együttesen jelenthetnek be meghatalmazottat. Eltérő rendelkezés hiányában a Számlatulajdonosok tulajdoni hányada egyenlő.
Közös számla esetén a Számlatulajdonos köteles a Társtulajdonos elhalálozásának tényét a Banknál haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő kártokért a felelősség a Számlatulajdonost terheli.

3.3.5 A Számlatulajdonos (közös számla esetén bármelyik Számlatulajdonos) elhalálozása esetén a meghatalmazottak rendelkezési jogosultsága azonnal megszűnik.

4. A megbízások benyújtása

4.1. A számlatulajdonosnak a pénzforgalmi megbízást papíralapon, erre a célra rendszeresített formanyomtatványokon vagy vonatkozó Szolgáltatási szerződés alapján elektronikus úton, az egyes fizetési módok esetében a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett kell megadnia. A Bank – térítés ellenében - a nyomtatványokat a számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja, és csak az e nyomtatványokon adott megbízásokat fogadja el teljesítésre.

4.2 A Bank szóban vagy távbeszélő útján közölt, illetve e-mail üzenet formájában továbbított megbízást nem fogad el. Telefaxon továbbított megbízást a Bank kizárólag külön szerződés (számlaszerződést kiegészítő melléklet) alapján teljesít.

4.3 A Bank külön szerződés (számlaszerződést kiegészítő melléklet) alapján vállalja, hogy a Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer- továbbiakban VIBER- alkalmazásával a megbízás benyújtását követően haladéktalanul – rövid határidő mellett – teljesíti a belföldi bankközi átutalásokat a részére személyesen átadott vagy telefaxon a címére megküldött átutalási megbízások alapján.

5. Fizetési módok

A számlatulajdonos fizetési számláján, ha a fizetési módot jogszabály kötelezően nem írja elő, a következő fizetési módok alkalmazhatóak:

a) fizetési számlák közötti fizetési módok:

aa) átutalás,

1. eseti azonnali átutalás (AFR),
2. qvik azonnali fizetés
3. Eseti napközbeni (IG2) átutalás
4. Eseti VIBER átutalás
5. csoportos átutalás (IG2),
6. rendszeres átutalás (IG2),
7. hatósági átutalás, átutalási végzés (IG1)

ab) beszedés

1. a felhatalmazó levélen alapuló beszedés,
2. váltóbeszedés,
3. csoportos beszedés,
4. határidős beszedés

ac) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

ae) fizetési kérelem indítása, fogadása

b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok:

ba) készpénzbefizetés pénzforgalmi számlára,
bb) készpénzkifizetés pénzforgalmi számláról.

Ha a Számlatulajdonosok egymás között más fizetési módban nem állapodnak meg, a fizetési számláról történő kifizetést eseti átutalással kell teljesíteni.

6. A megbízások átvétele, jóváhagyása, teljesítése

6.1 Megbízások, átvétele, jóváhagyása

A Bank a fizetési megbízásokat a Mindenkor hatályos Hirdetményben foglaltak szerint veszi át teljesítésre. A Bank a fizetési megbízást akkor tekinti befogadottnak, ha a megbízást teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – birtokában átvette, és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll. Az azonnali átutalási megbízás oly módon is benyújtható, hogy abban a kedvezményezett neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a kedvezményezett fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel.

Fizetési megbízások teljesítését – a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – a Bank akkor hajthatja végre, ha a Számlatulajdonos, mint fizető fél azt előzetesen jóváhagyta. A fizetési művelet teljesítésére vonatkozó jóváhagyás a kedvezményezetten vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül is megadható.

Jóváhagyásnak minősül:

- Átutalás (eseti, rendszeres) esetén, ha az Ügyfél a papír alapú megbízást Banknál bejelentett (személy(ek) által és ott meghatározott módon történő) aláírásával ellátva a Bank részére átadja, (személyesen, postai úton, vagy külön megállapodás esetén faxon), illetve Elektronikus szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikusan aláírva, illetve hitelesítve a Bank részére eljuttatja.
- Csoportos átutalási megbízást a Bank csak elektronikus csatornán keresztül, elektronikus aláírással továbbítva tekinti jóváhagyottnak, az erre vonatkozó külön szerződés megkötése esetén.
- Hatósági átutalás és átutalási végzés a Számlatulajdonos jóváhagyása nélkül teljesítendő.
- Beszedés (felhatalmazáson alapuló, illetve csoportos beszedés, határidős beszedés) esetén – amennyiben a Bank a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója – ha a fizető fél az adott beszedésre

vonatkozó Felhatalmazást aláírta, és az a Bank rendelkezésére áll a fizető fél bankszámlája ellen indított beszedés Bankhoz történő beérkezésének időpontjában.

6.2 Megbízások teljesítése

6.2.1 A Bank a fizetési megbízások teljesítése során – jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – kizárólag az Ügyfél fizetési megbízásban foglalt rendelkezései szerint jár el.
A Bank az azonnali átutalási megbízásnak minősülő fizetési megbízás átvételétől számított öt másodpercen belül eljuttatja a megbízás adattartalmát a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához.
Ha az ügyfél által benyújtott azonnali átutalási megbízás adattartalmán kívül a fizetési megbízás teljesítése során egyéb, a fizetési művelethez kapcsolódó adat is megadásra kerül, a Bank a fizetési megbízás teljes adattartalmával együtt ezen – nem az ügyfél által megadott – adatokat is továbbítja a fizetési művelet teljesítésében közreműködő többi pénzforgalmi szolgáltató részére.
A Bank biztosítja a fizikai és az online kereskedelmi környezetben az egységes adatbeviteli megoldással és a fizetési kérelemre történő fizetéssel (qvik azonnali fizetés) – az azt biztosító kereskedőknél és szolgáltatóknál - a Számlatulajdonos fizetési számlájáról a kereskedő pénzforgalmi számlájára a vásárlás összegének jóváírását. A qvik azonnali fizetést az azonnali átutalás szabályai szerint kell elszámolni.

6.2.2 A nyilvántartásba még nem vett gazdasági társaságok és szövetkezetek részére megnyitott pénzforgalmi számla terhére és- az alapítói vagyon kivétel- javára fizetési megbízást teljesíteni nem lehet, amíg a számlatulajdonos nem igazolta, hogy nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelmét benyújtotta, valamint adószámát és statisztikai számjelét nem közölte.

6.2.3 A nyilvántartásba vétellel létrejövő egyéb jogi személy részére megnyitott pénzforgalmi számla terhére és - az alapítói vagyon kivételével- javára fizetési megbízást teljesíteni a 6.2.2 pontban meghatározott egyéb feltételek teljesítése esetén is kizárólag nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolását követően lehet.

6.2.4 A Bank a fizetési megbízásokat a jelen ÁSZF-re vonatkozó, annak elválaszthatatlan részét képező mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározottak szerint teljesíti.

6.2.5 A papíralapú átutalási megbízásokat és a belföldi forint elektronikus megbízásokat – az azonnali átutalási megbízás kivételével - a számlatulajdonos "terhelési nap" megjelöléssel is benyújthatja, ebben az esetben a megbízás fizetési számlán történő könyvelése, illetve a kedvezményezett számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő továbbítása a terhelési napként megjelölt napon történik. Terhelési napként a benyújtás napjánál későbbi munkanap jelölhető meg. Amennyiben a terhelési nap nem banki munkanapra esik, abban az esetben a Bank a megbízás teljesítését a terhelési napot követő első banki munkanapon kezdi meg. A belföldi forint átutalások esetén amennyiben az ügyfél terhelési napot jelöl meg, akkor a Bank a megbízást a napközbeni fizetési rendszerben (IG2) teljesíti minden esetben.
NetB@nk rendszeren forinttól eltérő devizanemben benyújtott elektronikus megbízások esetében nincs lehetőség későbbi terhelési nap megadására. A Bank a NetB@nk rendszeren benyújtott megbízások esetén a terhelési napként feltüntetett dátumtól függetlenül a benyújtás napján, illetve a végső benyújtási határidőn túl benyújtott megbízások esetében a következő banki munkanapon kezdi meg a megbízások teljesítését.

6.2.6 A Bank minden munkanapon 8:00 és 8:30 között az adott napra érvényes deviza vételi és eladási árfolyamot valuta vételi és eladási árfolyamot, valamint AFR eladási árfolyamot jegyez, melyet az ügyfélforgalom számára nyitva álló fiókjaiban, valamint honlapján tesz közzé. A konverziót igénylő fizetési műveletek feldolgozásakor alkalmazandó árfolyamok típusát az erre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.2.7 A konverziós deviza átutalási megbízások esetében az átutalt összegnek a Bank terhelési napon érvényes deviza eladási/vételi árfolyamán átszámított ellenértéke kerül az ügyfél fizetési számláján terhelésre. Amennyiben a bejövő átutalás devizaneme eltér a fizetési számla deviza nemétől a Bank a jóváírás napján érvényes deviza eladási/vételi árfolyamon automatikusan konverziót hajt végre.

6.2.8 A Bank a hozzá postai úton vagy személyesen érkező megbízásokat dátumbélyegzővel látja el, amely tartalmazza az érkezés időpontját (év, hó, nap, óra, perc). Ha a megbízás a pénzforgalomra vonatkozó jogszabályba ütközik, és a Bank ezt észleli, a megbízás teljesítését megtagadja.
A Bank az azonnali átutalási megbízás esetében az átvétel időpontját év, hónap, nap, óra, perc, másodperc, ezredmásodperc részletezéssel rögzíti és tárolja.

6.2.9 A fizetési megbízást a Bank a Számlatulajdonos fizetési számláján a rendelkezésre álló fedezet terhére teljesíti. Amennyiben a Számlatulajdonos a Bankkal folyószámla hitelkeret szerződéssel rendelkezik, a fedezetbe a Bank a szabad hitelkeretet is beszámítja ettől eltérő megállapodás hiányában.

6.2.10 Forint pénznemben adott nemzetközi átutalási megbízás teljesítését a Bank kizárólag egyedi megállapodás alapján, a megállapodásban részletezett feltételekkel vállalja. Ennek hiányában a Bank a megbízást visszautasítja.

6.2.11 A Mindenkor hatályos Hirdetményben rögzített átvételi időpontot követően – kivéve az azonnali átutalást - a Bankhoz beérkező megbízásokat a Bank befogadja, feldolgozásra előkészíti, alakilag, tartalmilag megvizsgálja, de a tényleges feldolgozásra (fedezetvizsgálat, a megbízás összegének a fizető fél pénzforgalmi számláján történő elszámolására) és teljesítésére csak a következő banki munkanapon kerül sor. A Bank az azonnali átutalás teljesítéséből rá háruló feladatok teljesítésére, beleértve a fizetési művelet összegének terhelési vagy jóváírási értéknappal való ellátását is, - törvény vagy rendelet eltérő rendelkezés hiányában – folyamatosan, minden naptári napon 0 órától 24 óráig tartó munkanapot tart. Indokolt esetben a Bank az azonnali átutalási megbízás benyújthatóságát naptári évente összesen legfeljebb 24 óra karbantartási szünet útján korlátozhatja, melyről az Ügyfeleket előzetesen tájékoztatja.

6.3 Megbízások sorba állítása, részteljesítése

6.3.1 A Számlatulajdonos az azonnali átutalási megbízások, a csoportos átutalási és beszedési megbízások kivételével, a Bankkal sorba állítási szerződést köthet. A szerződés értelmében a Bank a hozzá érkezett fizetési megbízásokat fedezethiány esetén, maximum 35 napig sorba állítja, amennyiben teljesítésükre 35 nap eltelte után sincs fedezet, akkor ennek elteltét követő könyvelési napon a benyújtó részére visszaküldi. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő napon kezdődik.
Ha a Bank törvény vagy a számlatulajdonossal történt megállapodás alapján a fizetési megbízást sorba állítja, a fizetési megbízás átvételének időpontja – a hatósági átutalás és átutalási végzés kivételével – az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a banki munkanapon a számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll. Amennyiben a fedezet rendelkezésre állása a végső benyújtási vagy beérkezési határidő és a záró időpont között, valamint nem munkanap szerinti időszakban érkezik be, a fizetési megbízás átvételének időpontja - a hatósági átutalás és átutalási végzés kivételével – a következő munkanap kezdő időpontja.
A sorban álló hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet a számlatulajdonos fizetési számláján rendelkezésre áll

és az a belföldi fizetési rendszer, amelynek útján a Bank a hatósági átutalást vagy az átutalási végzés alapján történő átutalást teljesíti, üzemel.

6.3.2 Eseti IG2-es, illetve rendszeres átutalási megbízást a Bank a 6.3.1 pontban említett szerződés megkötése nélkül fedezethiány esetén nem állítja sorba, részteljesítést nem végez, fedezet hiányában a megbízás teljesítését visszautasítja.

6.3.3 Csoportos- illetve azonnali átutalásra vonatkozó megbízás sorba nem állítható, részfizetés arra nem teljesíthető, fedezet hiányában a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

6.3.4 A fedezet hiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedés teljesítésére vonatkozó megbízást a Bank a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra sorba állítja, ha erre a számlatulajdonossal külön megállapodást kötött. Ezen megbízások teljesítésére a Bank részfizetést nem teljesít, a fedezet hiányában a teljesítés nap végén illetve az esetleges sorba állítási időszak eredménytelen lejártát követően a megbízás teljesítését visszautasítja.

6.3.5 A felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat fedezethiány miatt a Bank a számlatulajdonos számláján a felhatalmazó levélben rögzített időpontig, de legfeljebb 35 napig sorba állítja, majd azt követően visszautasítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő napon kezdődik. A Bank a sorba állítás alatt részteljesítést végez a rendelkezésre álló részfedezet erejéig.

6.3.6 A hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést kell teljesíteni.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesítendő átutalás teljesítése szempontjából a Számlatulajdonos részére vezetett valamennyi fizetési számla (pénzforgalmi számla, a Számlatulajdonos szabad rendelkezésű elkülönített számlái, valamint lekötött betét számlái) pénznemtől függetlenül egy fizetési számlának minősül.

A hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése során a megbízásban szereplő összeg pénznemével azonos pénznemben vezetett fizetési számlát kell a Banknak elsődlegesen figyelembe vennie, függetlenül attól, hogy a megbízásban feltüntetett terhelendő számla nem azonos a teljesítésre jogszabály által kijelölt fizetési számlával/számlákkal.

Ha a fizető fél nem rendelkezik ilyen pénznemben vezetett fizetési számlával vagy az azonos pénznemben vezetett fizetési számlán nem, vagy csak részben volt fedezet, akkor a forintban, majd az egyéb pénznemben vezetett fizetési számlát kell figyelembe venni. Pénznemek közötti átváltás esetén a Bank az általa jegyzett – a fizetési számla megterhelésének napján érvényes – devizavételi árfolyamot alkalmazza.

Amennyiben a Számlavezető hely által nem jegyzett pénznemre szóló hatósági átutalási megbízást és átutalási végzést fogad be a Bank teljesítésre, úgy ez esetben a fizetési megbízást forintban teljesíti. A forintra történő átváltást a Bank a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a terhelés napján érvényes hivatalos devizaárfolyamon végzi el.

A Bank a pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzésen alapuló átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – de legfeljebb azonban 35 napig – sorba állítja,

majd ha teljesítésükre továbbra sincs fedezet a 35 nap elteltével visszautasítja. A sorba állítás határideje a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik.

6.4 Megbízások visszautasítása

Az Ügyfél által benyújtott fizetési megbízásokat a Bank az alábbi esetekben utasítja vissza:

- az Ügyfél olyan konverziót igénylő átutalási megbízást nyújt be, amely pénznemben a Bank nem vezet számlát
- a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet a Számlatulajdonos fizetési számláján nem áll rendelkezésre a teljesítés időpontjában, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik, vagy a Bank a Számlatulajdonossal a fizetési megbízás sorba állítására megállapodást kötött,
- a megbízás teljesítése jogszabályba ütközik
- a megbízás teljesítéséhez szükséges adatok tévesek, hiányosak és nincs lehetőség azok helyesbítésére illetve pótlására
- 2025. július 1. napjától kezdődően a Bank a fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélési kockázatok meghatározása, valamint ezen fizetési műveletekkel kapcsolatos visszaélések felderítésének és megelőzésének támogatása céljából központi visszaélésszűrő rendszert működtet. Amennyiben a Központi Visszaélésszűrő Rendszer kockázati értékelése, valamint a Bank belső csalásmegelőzési szűrője alapján a megbízás kedvezményezettje csalás gyanúsnak minősül, a Bank visszautasíthatja a megbízás teljesítését.

A fentiek miatti nem teljesítésből eredő esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Fizetési számla terhére illetve javára benyújtott formai hibás, hiányos fizetési megbízásokat, valamint nem létező számlaszámra, lezárt vagy megszűnt számlára címzett fizetési megbízásokat a Bank visszautasítja.

A visszautasított fizetési megbízást a Bank teljesítésre át nem vettnek tekinti.

A Bank visszautasításról a hatásági átutalás és az átutalási végzés, illetve azonnali átutalás kivételével legkésőbb a teljesítési napot illetve sorba állítás esetén a sorba állítás utolsó napját követő munkanapon értesíti a Számlatulajdonost.

A kimenő nem teljesíthető azonnali átutalási megbízást a Bank haladéktalanul visszautasítja és az erről szóló értesítést megküldi, vagy elérhetővé teszi – a visszautasítás okának és a visszautasításra okot adó hibák helyesbítéséhez szükséges eljárás közlésével -, elektronikusan, NetB@nkon keresztül a fizető fél részére.
A nem teljesíthető bejövő azonnali átutalási megbízást a Bank haladéktalanul visszautasítja és erről öt másodpercen belül tájékoztatja a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját a visszautasítás okának közlésével.
A Bank haladéktalanul visszautasítja a kedvezményezett ügyfele részére továbbított azonnali fizetési művelet teljesítését – a visszautasát okának közlésével -, ha a fizetési megbízás fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által történt átvételének jogszabályban előírtak szerint rögzített időpontjától eltelt időtartam a 20 másodpercet meghaladja.

Papír alapú fizetési megbízások visszautasítása esetén a megbízást a Bank visszaküldi a számlatulajdonosnak.

Az átutalási végzés, illetve a kedvezményezett által közvetlenül a Bankhoz benyújtott hatósági átutalási megbízás teljesítésének a visszautasításáról a Bank közvetlenül értesíti az átutalási végzés benyújtóját, a Kedvezményezettet, illetve annak pénzforgalmi szolgáltatóját.

6.5 Megbízások visszavonása

Amennyiben a Bank a megbízás teljesítését már megkezdte az Ügyfél visszavonásra irányuló kérelmét visszautasítja.
Értéknappal ellátott eseti átutalási megbízások az értéknapot megelőző munkanapig, rendszeres átutalási megbízást a rendszeres terhelési napot megelőző munkanapig, csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazásokat a beszedés értéknapját megelőző munkanapig vonhatja vissza az Ügyfél. A visszavonás átvételének végső időpontját a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

6.6 A fizetési megbízás teljesülésének időpontja

Törvény, az MNB rendelet, illetve a felek eltérő rendelkezése hiányában a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírták.
Fizetési számláról történő készpénzkifizetés és a készpénzátutalás akkor teljesül, amikor a készpénzt a kedvezményezett részére kifizetik, vagy a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a Bank biztosítja.

6.7 Megbízások teljesítésének sorrendje

A megbízásokat a Bank - törvény, illetve a számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában - az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére vonatkozóan a Bank nyilvántartása az irányadó. Az azonnali átutalási megbízás benyújtása a számlatulajdonos eltérő rendelkezésének minősül.

A Bank a számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a számlatulajdonos nála vezetett számláját a számlavezetési tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével. A Banknak a számlatulajdonossal szemben – saját követelése erejéig- pénzintézeti tevékenysége körében közvetlen terhelési joga van, mely időben - a pénzforgalmi jogszabályokban felsorolt kivételekkel - megelőzi a számlatulajdonos megbízását.
A Bankot ez a jog a csőd bejelentéséről szóló értesítés vételének időpontjáig, illetve a felszámolás esetén a felszámolási eljárásról történő tudomás szerzéséig illeti meg.

6.8. Egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízás

A hatályos NetB@nk ÁSZF-ben meghatározott MobilBank alkalmazással rendelkező Számlatulajdonos az online, vagy tényleges fizikai kereskedelmi környezetben felmerülő fizetési kötelezettségeit Egységes adatbeviteli megoldás (EAM) útján benyújtott azonnali átutalási megbízással teljesítheti, azonnali átutalási megbízás benyújtására alkalmas forint fizetési Számlája terhére, a jelen ÁSZF-ben, a NetB@nk ÁSZF-ben és a kapcsolódó Hirdetményben meghatározott feltételek szerint.
Az EAM a fizetési megbízás kedvezményezettje kezdeményezésére kerül létrehozásra és azt a Számlatulajdonos saját MobilBank alkalmazás használatát biztosító eszköze olvassa be, ezzel egyidejűleg a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat a Bank részére is továbbítja. Amennyiben az így továbbított adatok az azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges feltételeknek eleget tesznek, a Bank a Számlatulajdonos részére lehetővé teszi a fizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges azonnali

átutalási megbízás jóváhagyását, oly módon, hogy a jóváhagyást megelőzően a Számlatulajdonos választja ki azt a Banknál vezetett bankszámláját, amelyek terhére a fizetési megbízást teljesíteni kívánja.

A Bank biztosítja annak a lehetőségét, hogy az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás jóváhagyandó adattartalmát a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos erős ügyfél-hitelesítés használatával elmenthesse a hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön.

Az Egységes adatbeviteli megoldás érvényességi idejét, a kedvezményezett határozza meg. A Bank a kedvezményezett által meghatározott EAM érvényességi idejének a végéig tárolja a jóváhagyandó adattartalmat a többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön. A Bank az EAM érvényességi idejének lejárta előtt 24 órával push üzenetben értesíti a fogyasztót az EAM érvényességi idejének a lejáratáról. Amennyiben az EAM érvényességi idő lejárta az elmentés pillanatában kevesebb, mint 24 óra, nem szükséges az értesítés.

Az Egységes adatbeviteli megoldás azonnali átutalási megbízást eredményez, amelyet a Számlatulajdonos az érvényességi időn belül a MobilBanki alkalmazásban hagy jóvá az általános szabályok alapján.

Amennyiben a Számlatulajdonos nem kívánja jóváhagyni az Egységes adatbeviteli megoldás útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízást, úgy azt visszautasíthatja, vagy figyelmen kívül hagyhatja. Az EAM érvényességi idejének elteltét követően az azonnali átutalási megbízás már nem teljesíthető. Az EAM útján beolvasott adatokkal csak egy azonnali átutalási megbízás teljesíthető.

Amennyiben az EAM útján továbbított adatok az azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges feltételeknek nem tesznek eleget, így különösen, ha az EAM érvényességi ideje lejárt, vagy a biztonsági kód nem megfelelő, úgy a Bank azt automatikusan visszautasítja és nem teszi lehetővé az azonnali átutalási megbízás benyújtását. Az elutasítás tényéről és lehetőség szerint annak okáról az elutasításra okot adó tényszerű hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Számlatulajdonost.

A Bank abban az esetben is jogosult az EAM útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás benyújtását megakadályozni, ha annak teljesítése a Bank pénzforgalmi visszaélések megelőzéséről, megakadályozásáról és kezeléséről, vagy a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló előírásaiba ütközne, vagy ha azt a Bank visszaélés gyanúsnak minősítette. A Bank nem felel a fenti okokból nem teljesített Egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízással összefüggésben keletkezett kárért.

A Bank az azonnali átutalási megbízás teljesítéséről vagy Bank általi visszautasításáról 5 (öt) másodpercen belül értesíti a kedvezményezett pénzfogalmi szolgáltatóját, amely haladéktalanul értesíti a kedvezményezettet.

A Számlatulajdonos meghatározott célból elkülönített, kizárólag a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kivont pénzeszközök elhelyezésére szolgáló fizetési számlájáról Egységes adatbeviteli megoldással azonnali átutalási megbízás nem kezdeményezhető.

Lakossági ügyfél Számlatulajdonos által Egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalás teljesítésével kapcsolatos pénzforgalmi jellegű kifogások rendezése érdekében kifogáskezelési eljárás indítható. A fizető fél a kedvezményezettel fennálló szolgáltatási vagy áruvásárlási szerződésből eredő kifogását elsősorban annak a kedvezményezettnek jelzi, akitől a szolgáltatást vagy a terméket megvásárolta. Amennyiben a felek között a reklamáció nem vezet eredményre, a fizető fél kifogáskezelési eljárást indíthat a Banknál a tranzakció teljes vagy részösszegének visszatérítésére vonatkozólag. A reklamált összeg a sikeresen lefolytatott eljárás eredményeként a fizető fél azon fizetési számlájára fog átutalásra kerülni, amelyről a kifogásolt tranzakciót kezdeményezte. A kifogáskezelési eljárás részletes szabályait az erről szóló Hirdetmény tartalmazza.

6.9. Limitkezelés, fizetési műveletekhez kapcsolódó korlátozások készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetében

a) A Bank minden, általa kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz esetében, készpénz-helyettesítő fizetési eszközönként műveleti értékhatárokat határoz meg és alkalmaz mind érték, mind darabszám tekintetében. A műveleti értékhatárok az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg kerülnek beállításra.

b) A Számlatulajdonosnak, vagy a Számlatulajdonos ilyen irányú rendelkezése esetén a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz birtokosának lehetősége van a műveleti értékhatárt egyoldalúan módosítani mind érték, mind darabszám tekintetében, mely módosítás visszavonásig érvényes (állandó limit). Ezen felül lehetőség van a benyújtás napján 24:00 óráig érvényes (ideiglenes limit) műveleti értékhatár beállításra. A műveleti értékhatár módosítása, illetve beállítása csak erős ügyfél-hitelesítést követően lehetséges.

c) Visszaélési tevékenységre utaló körülmények fennállása esetén egyéb, a műveleti értékhatár megváltoztatására használttól eltérő elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció útján, így különösen e-mailben, push üzenetben vagy rövid szöveges üzenetben (SMS) haladéktalanul tájékoztatja az ügyfelet a műveleti értékhatár megemeléséhez kapcsolódó esetleges kockázatokról, valamint arról, hogy részletes tájékoztatást, további információkat miként kaphat a Banktól.

d) A műveleti értékhatár módosítására vonatkozó további rendelkezéseket az adott készpénz-helyettesítő fizetési eszközre vonatkozó szerződés, ÁSZF, illetve a kapcsolódó Hirdetmény tartalmazza.

e) A Bank a saját kockázatelemzése alapján feltárt kockázatokkal arányos mértékben és rendszerességgel (például új mobilalkalmazás első használatakor részletesebben) jogosult vizsgálni az ügyfél által alkalmazni kívánt többfunkciós eszközök integritásának sérülésére utaló jeleket. A Bank nem engedélyezi a sérült integritású (például feltört, vagy rosszindulatú szoftverrel fertőzött) többfunkciós eszközök használatát, így azokon fizetési vagy pénzforgalomhoz kapcsolódó egyéb művelet nem hajtható végre.
A Bank előzetesen kockázatelemzést készít az ügyfelek által alkalmazott többfunkciós eszközök operációs rendszerének megbízhatósága vonatkozásában, és ha az ügyfél által alkalmazott többfunkciós eszköz operációs rendszere a kockázatértékelésben meghatározott kockázati szintek alapján nem minősül megbízhatónak (például a biológiai tulajdonság kategóriába sorolható elemek beolvasása vonatkozásában az elavult eszközök és operációs rendszerek által alkalmazott, könnyen megkerülhető megoldások miatt), akkor az adott eszköz kockázati szintjének függvényében jogosult korlátozni az erős ügyfél-hitelesítés lebonyolítását, különösen fizetés kezdeményezése, illetve fizetési megbízás megadása során.

f) A Bank jogosult a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz letiltására a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz biztonsága érdekében.

7. Fizetési megbízások utólagos helyesbítése

7.1 InterGiro 2 átutalási megbízás

A Számlatulajdonos az előzetesen általa jóváhagyott InterGiro2 átutalási megbízás teljesítése során, vagy teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszavonását legkésőbb az eredeti InterGiro2 átutalási megbízás teljesítésre történő befogadását követő 30. (harmincadik) munkanapon, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott befogadási határidő szerint benyújtott, a Banknál bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (RECALL megbízás).

A RECALL megbízás alapján a Bank, az eredeti InterGiro2 megbízás teljesítésétől függően, haladéktalanul intézkedik a megbízás törlése, vagy visszahívása érdekében.
A Bank, a RECALL megbízás alapján ellenőrzi az eredeti megbízás teljesítését, majd az alábbiak szerint jár el:

- Amennyiben a RECALL megbízásban megjelölt eredeti fizetési megbízást a Bank átvette, de még nem fogadta be, a Bank megtesz minden tőle elvárhatót az eredeti megbízás törlése érdekében.
- Amennyiben a RECALL megbízásban megjelölt eredeti fizetési megbízás átvétele és befogadása megtörtént – vagyis a Bank a teljesítés érdekében szükséges feladatokat elvégezte -, a Bank RECALL üzenetet indít a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé az eredeti megbízás visszahívása érdekében.

A belföldi elszámolóház (GIRO Zrt.) felé továbbított RECALL üzenet alapján a belföldi elszámolóház a feldolgozásból kizárja az eredeti megbízást, amennyiben az még nem került továbbításra a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé és az elszámolóház nem kezdte meg az eredeti megbízás elszámolását. A Bank ez esetben a belföldi elszámolóház kizárásra vonatkozó értesítése alapján rendezi a megbízás összegét a Számlatulajdonos fizetési számláján.

Amennyiben a belföldi elszámolóház (GIRO Zrt.) felé továbbított a RECALL üzenetben megjelölt eredeti fizetési megbízást a belföldi elszámolóház továbbította a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé, vagy a belföldi elszámolóház már megkezdte az eredeti fizetési megbízás feldolgozását a RECALL üzenet fogadásakor, a belföldi elszámolóház továbbítja a RECALL üzenetet a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felé.

Az InterGiro2 rendszerben indított RECALL üzenet alapján, az eredeti InterGiro2 átutalási megbízásnak a kedvezményezett számláján történő jóváírását követően a kedvezményezett hozzájárulása alapján történik meg a visszavont InterGiro2 átutalási megbízás összegének visszautalása (pozitív válasz) vagy a kedvezményezett rendelkezése alapján a visszahívás elutasítása (negatív válasz). Az InterGiro2 átutalás visszavonására vonatkozó üzenet címzett pénzforgalmi szolgáltató általi fogadását követően a kedvezményezettnek 30 (harminc) munkanap áll rendelkezésére a visszavonás kezdeményezés megválaszolására.

Az InterGiro2 RECALL megbízások esetében a Bank felelőssége kizárólag a RECALL megbízás teljesítéséig, a RECALL üzenetek továbbításáig terjed

7.2 SEPA átutalási megbízás

A Számlatulajdonos az előzetesen általa jóváhagyott SEPA átutalási megbízás teljesítése során, vagy teljesítését követően kezdeményezheti a megbízás visszavonását legkésőbb az eredeti SEPA átutalási megbízás teljesítésre történő befogadását követő 30. (harmincadik) munkanapon, a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott befogadási határidő szerint benyújtott, a Banknál bejelentett módon aláírt, erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (RECALL megbízás).

A megbízás összegének visszautalása a kedvezményezett jóváhagyó rendelkezése alapján történik meg.

A SEPA RECALL megbízások esetében a Bank felelőssége kizárólag a RECALL megbízás teljesítéséig, a RECALL üzenetek továbbításáig terjed

7.3 A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési megbízás teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig írásban kezdeményezheti az általa előzetesen jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárata a hónap utolsó napja.

7.4 Ha a fizetési műveletet közvetlenül a Számlatulajdonos, mint fizető fél kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a Számlatulajdonos részére és a fizetési számlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

7.5 Ha a fizetési műveletet a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető félhez történő továbbításáért a Bank felel. A Bank e felelősségének fennállása esetén haladéktalanul megküldi a fizetési megbízást a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához. A fizetési megbízás késedelmes továbbítása esetén a Bank biztosítja, hogy a kedvezményezett fizetési számláján a fizetési művelet összege jóváírásának az értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

7.6 A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy a kedvezményezett Számlatulajdonos számláján a jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon. A kedvezményezett Számlatulajdonos fizetési számláján történő jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

7.7 A Bank az általa vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén honlapján történő felhívás közzétételével haladéktalanul tájékoztatja ügyfeleit. Egyedi, azaz egy ügyfelet érintő esetben az adott ügyfelet telefonon, a telefonos azonosítást követően haladéktalanul értesíti az eseményről és a további teendőkről.

7.8 A Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank – kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik és ezen okról írásban bejelentést tesz a Felügyeletnek – azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríti a fizető fél Számlatulajdonos részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét , helyreállítja a fizetési számla megterhelés előtti állapotát azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Amennyiben a Bank a Felügyelet felé bejelentést tesz, a Bank a helyesbítési kérelem megválaszolása során a Panaszkezelési Szabályzatában foglaltak szerint és határidőben jár el. Amennyiben a Bank nem tesz az MNB részére bejelentést, úgy egy munkanap áll rendelkezésére, hogy az

ügyfél részére a fizetési művelet összegét megtérítse, vagy a helyesbítési kérelmet – a releváns bizonyítékok alapján – indoklással ellátva elutasítsa, és ez utóbbi esetben a Panaszkezelési Szabályzatban foglaltak szerint, az ott meghatározott határidőben az ügyfél részére a választ megküldje.
A Felügyelet részére teendő bejelentés hiányában a Bank akkor mentesül megtérítési kötelezettsége alól, ha a Pftv. szerint jóváírásra nyitva álló határidőn belül igazolható módon kivizsgálja az esetet és bizonyítja, hogy a kifogásolt fizetési műveletet a fizető fél jóváhagyta, illetve a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos, vagy a Számlatulajdonos fizetési számlája felett rendelkezésre jogosult csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt a jelen ÁSZF 3. pont 3.1. pontjában meghatározott kötelezettségeinek (biztonságos őrzés, bejelentési kötelezettség) szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta, így különösen, ha szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatához szükséges személyes hitelesítési adatait arra nem jogosult harmadik fél részére átadta, vagy megismerhetővé tette.

7.9 A Bank, mint fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója visszatéríti a kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet összegét, ha a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte, és a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt. A feltételek fennállását a fizető fél köteles bizonyítani. A fizető fél nem hivatkozhat a fizetési művelet összegére vonatkozó feltételre a pénznemek közötti átváltással kapcsolatosan, ha az átváltás során referencia-árfolyam alkalmazására került sor. A fizető fél részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Bank a fizető fél korábbi fizetési műveleteit, a számlaszerződésben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit kell figyelembe vegye.

7.10 A fizető fél nem jogosult a visszatérítésre, ha a jóváhagyást közvetlenül a Banknak adta meg és a jövőbeni fizetési műveletre vonatkozó tájékoztatást a Bank vagy a kedvezményezett a megállapodás szerinti módon, a fizetési megbízás teljesítésének esedékességét megelőzően huszonnyolc nappal a fizető fél rendelkezésére bocsátotta vagy számára elérhetővé tette.

7.11 A kedvezményezett által vagy rajta keresztül kezdeményezett, és a fizető fél által jóváhagyott fizetési művelet visszatérítésére vonatkozó igényét a fizető fél a terhelés napjától számított 56 (ötvenhat) napig érvényesítheti. A Bank a fizető fél visszatérítésére vonatkozó igényének benyújtásától számított 10 munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja. A visszatérítés elutasítása esetén a Bank az elutasítással egyidejűleg tájékoztatja a fizető felet a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumokról.

7.12 Ha a fizetési művelet összegének Bank általi visszaszerzése nem lehetséges, a Bank a fizető félnek – annak írásbeli kérelmére – megad minden olyan rendelkezésre álló lényeges információt, amely szükséges ahhoz, hogy a fizető fél a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében a megfelelő jogi lépéseket megtehesse.

7.13 Amennyiben a Számlatulajdonos a fizetési megbízáson hibás pénzforgalmi jelzőszámot tüntet fel, akkor ezen megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért a Bankot nem terheli felelősség.

7.14 A Bank jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírás, vagy terhelés esetén a tévedést a számlatulajdonos rendelkezése nélkül is helyesbíteni. A helyesbítésről a Bank köteles az ok megjelölésével utólagosan értesíteni a számlatulajdonost.

8. Lekötött betét

8.1 Az Ügyfél jogosult a fizetési számláról betétet lekötni betétlekötési megbízás adásával. A lekötött betétet a Bank külön betétszámlán tartja nyilván és kezeli

8.2 A betétlekötési megbízás minimális összegét, az aktuális betéti kamatokat, a választható betéti konstrukciókat a megtakarításokra vonatkozó mindkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

8.3 A fix kamatláb a lekötési időtartam egészére vonatkozó kamatláb (fix illetve sávos betéti konstrukciók esetén), amely a betétügylet futamideje alatt nem változtatható. A változó kamatláb esetén a lekötési időtartam alatt a Bank változtathatja a lekötött betétekre vonatkozó kamat mértékét. Ebben az esetben minden kamatozó napra, az arra a napra érvényes Hirdetmény szerinti kamatösszeget kell számítani.

8.4 A betét lekötési megbízások benyújtására vonatozó határidőket a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

8.5 A Számlatulajdonosnak banki munkanapokon lehetősége van futamidő alatt a betétet felmondani. A felmondásnál felmondási idő nincs. A lekötési idő előtt felvett betét összegre kamatot a Bank a mindenkor hatályos felmondásos Hirdetmény szerint számol el

8.6 A betétlekötési megbízás meghosszabbítása esetén a betétösszeg a hatályos, megtakarításokra vonatkozó Hirdetményben a konstrukcióra közzétett kamatozási feltételek szerint kerül lekötésre.

8.7 Ha a betét futamidejének lejárata munkaszüneti napra esik, akkor a tőke és a kamat a következő munkanapon kerül jóváírásra.

8.8 A fix és a változó kamatozású konstrukció esetén a betétlekötések alkalmával a Számlatulajdonos az egyes betétek elhelyezésekor a lekötés futamidejét köteles a lekötési megbízáson egyértelműen – napokban kifejezve - betűvel is kiírva meghatározni. A Számlatulajdonos köteles a lekötés első napját a lekötési megbízáson egyértelműen meghatározni. A sávos kamatozású konstrukció lekötési ideje csak 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 hónap lehet. A Számlatulajdonosnak a betétlekötési megbízáson a megfelelő helyen a lekötési időt- hónapokban kifejezve- csak számokkal kell jelölnie.

8.9 A Számlatulajdonos a Mindenkor hatályos Hirdetményben megjelölt időpontig rendelkezhet a betét és kamata lejárat utáni kezeléséről Lejárati rendelkezéseinek típusai a következők lehetnek:

- Tőke és kamat összegének átvezetése a fizetési számlára
- Tőke és kamat együttes összegének lekötése azonos feltételekkel,
- Tőke lekötése azonos feltételekkel, a kamat a számlára kerül,

9. Kamatok, jutalékok, költségek

9.1. A Bank a fizetési számlán történő jóváírás napjától kezdődően a számlán fennálló követelés után az egyenleg nagyságától függően a számlatulajdonosnak a mindenkor hatályos Hirdetményben közzétett módon és mértékben számol el kamatot. A kamat számítása az Általános Üzletszabályzatban „Hirdetmény, kamatok, jutalékok, díjak, költségek" részben meghatározottak szerint történik**.**

9.2. A Bank számlavezetési tevékenységéért havonta forgalmi jutalékot, díjat és költséget számít fel.

9.3 A Bank a fizetési számlákkal kapcsolatos kamatok mértékéről, továbbá a jutalékokról, a díjakról és a költségekről, a minimális és maximális forgalmi jutalék mértékéről az általa közzétett Hirdetményben ad tájékoztatást. A Hirdetmény nem tartalmazza az EGT államon kívüli esetlegesen felmerülő jutalékot, díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget amennyiben ezen adatok nem állnak a Bank rendelkezésére.

9.4 A számlatulajdonos a számlaszerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a jutalékok, díjak és felmerült költségek összegével fizetési számláját, illetve- amennyiben a számlatulajdonos nem rendelkezik fizetési számlával, akkor- a betétszámláját külön rendelkezése nélkül megterhelje. Amennyiben- fedezethiány miatt- a Bank fizetési számlát, illetve a betétszámlát nem tudja megterhelni, a késedelem idejére a számlatulajdonos a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot fizet. A késedelmi kamat összegét a Bank minden hó végén illetve számlamegszüntetés esetén megszüntetéskor terheli a Számlatulajdonos fizetési – ennek hiányában betéti – számlájára.

9.5 A Bank jogosult a nála fizetési számlán vagy- betéti szerződés alapján- a lekötött betétben elhelyezett összeg után járó kamat mértékét egyoldalúan bármikor, változó kamatozású betét esetén a lekötési időn belül is módosítani, amelyről a Számlatulajdonost Hirdetmény közzététele útján tájékoztatja. A fizetési számlával kapcsolatos módosításokra az Általános Üzletszabályzat 7.5. és 7.6 pontjai, valamint jelen szabályzat 18.7 pontjában foglaltak az irányadóak.

9.6 Az elhelyezett összegek visszafizetésére és a kamat kifizetésére vonatkozó követelés nem évül el.

10. A fedezetigazolás

Fedezetigazolást a Számlatulajdonos megbízása alapján állít ki a Bank. A fedezetigazolás tartalmazza különösen a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, fedezetként elkülönített összeget, az elkülönítés célját, a kedvezményezett megjelölését, a fedezet elkülönítésének időtartamát és felhasználásának módját. A fedezetigazolásban megjelölt összeget a Bank elkülönítetten kezeli. A felek a fedezetigazoláshoz kapcsolódóan fizetési módban is megállapodnak.

11. A Bank felelőssége

11.1 A postai készpénzforgalomhoz kapcsolódó tételes bizonylatokra vonatkozóan a Bank közvetítő szerepet végez, tehát a Posta Elszámoló Központjától érkező tételes bizonylatokat felülvizsgálat nélkül továbbítja a számlatulajdonos részére. A befizető a fizetési számlán jóvá nem írt postai befizetésekre vonatkozó érdeklődéssel a postahelyen és a Posta Elszámoló Központon kívül a Bank fiókjához fordulhat a fizetési számlán jóváírt befizetésekre vonatkozóan is.

11.2 A pénzforgalmi megbízás helytelen kiállítása miatt a fizetési számla téves könyveléséből, vagy a megbízás teljesítésének jogszerű megtagadásából eredő károkért a Bank nem vállal felelősséget, azok rendezéséről a számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

11.3 A Bank nem vállal felelősséget a telefaxon befogadott megbízások (átutalási megbízások), illetve névre szóló készpénzfelvételi utalvány valódiságáért, valamint a számlatulajdonos által elindított, de a Bankhoz meg nem érkezett megbízásokért. Az ezekből származó kár kizárólag a fizetési számlatulajdonost terheli.

11.4. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, bel-vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következnek be, illetve a Pftv-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

12. A Bank titoktartási kötelezettsége

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 160.§ (1) bekezdése szerint az egyes ügyfeleiről rendelkezésre álló tényeket, megoldásokat, információkat és adatokat, amely az ügyfelei személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik banktitokként kezeli, azokat harmadik személy részére a Hpt-ben meghatározottak szerint adja át, illetve teszi hozzáférhetővé.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonosról tudomására jutott adatokat, valamint a számla forgalmára vonatkozó adatokat banktitokként kezeli, azokról harmadik személy részére- a jogszabályban meghatározott esetek kivételével- csak a Számlatulajdonos meghatalmazása, illetve rendelkezése esetén és kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésében meghatározott keretek között ad felvilágosítást.

13. A számlatulajdonosok értesítése

13.1 A Bank a megbízások teljesítéséről tételesen, a fizetési számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól a számlatulajdonost bankszámlakivonattal postai úton – ügyfél által megadott értesítési címen - értesíti, vagy a számlatulajdonossal kötött megállapodás alapján elektronikus úton tájékoztatja. A természetes személy ügyfél a levelezési címen kívül egyéb értesítési címet nem adhat meg. Amennyiben a levelezési címre küldött postai küldemény kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges, a Bank jogában áll a postai küldeményeit az ügyfél lakcímére küldeni. A Bank jogában áll a tájékoztatás postai úton továbbítását felfüggeszteni, amennyiben a Számlatulajdonos által megadott lakcímen és levelezési címen a küldemények kézbesítése a Posta visszajelzése alapján nem lehetséges és ez nem abból adódik, hogy a Számlatulajdonos az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt nem kereste. Nem lakossági fizetési számlák esetén a Bank minden olyan munkanapon bankszámlakivonatot állít elő a Számlatulajdonos részére, amelyen a fizetési számlán terhelés vagy jóváírás történt. Lakossági fizetési számlák esetén a Bank havonta egy alkalommal készíti el a bankszámlakivonatot.

13.2 A Bank a bankszámlakivonatot a számlaszerződésben meghatározott módon, illetve gyakorisággal, de legalább havonta egyszer díjmentesen a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja. Ha a Számlatulajdonos fogyasztó és a havi bankszámlakivonatot nem papír alapon hanem elektronikus formában kéri, a Bank a számlatulajdonos külön kérésére, havonta egy alkalommal díj- és költségmentesen, papíralapon is rendelkezésre bocsátja azt.
A számlatulajdonos ezen túl menően igényelt, egyedi kérése alapján előállított bankszámlakivonatok után, a Hirdetmény szerinti díjat számítja fel.

13.3 A Számlatulajdonos a bankszámlakivonat tartalmára és mellékleteire vonatkozóan a rendelkezésre bocsátástól számított 60 napon belül tehet észrevételt.

13.4 A Bank a lakossági ügyfelei számára, évente egy alkalommal, egységes formátumú díjkimutatást állít elő a fizetési számláról. A díjkimutatás az előző évi fizetési számlához kapcsolódó szolgáltatások díjait és a kamatokat tartalmazza. A Bank a díjkimutatást a bankszámlakivonat továbbításával megegyező csatornán bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

13.5 Ha a fizető fél ügyfél az azonnali átutalási megbízást a kedvezményezett másodlagos számlaazonosítójának a feltüntetésével nyújtotta be, a Bank az utólagos tájékoztatásban (kivonat) a kedvezményezett adataként ezen másodlagos számlaazonosítóját tünteti fel.

13.6 Új készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek az ügyfél rendelkezésére bocsátása során a Bank haladéktalanul, elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció útján értesíti az ügyfelet az új, kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz aktiválásáról, amely időponttól az ügyfél a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatát, adott esetben korlátozásokkal, megkezdheti.
Amennyiben a Bank új, nem kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt bocsát az ügyfél rendelkezésére – ideértve az alkalmazás újbóli telepítését is –, a Bank az újonnan rendelkezésre bocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköztől eltérő elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció útján haladéktalanul értesíti az ügyfelet.
Új, nem kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elektronikus úton történő igénylése, regisztrációja során, valamint annak az első használata, így például az applikációba történő első belépés esetén – különös tekintettel arra az esetre, ha az ügyfél által korábban nem használt eszközre vagy telefonszámra kerül a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz regisztrálásra - a Bank az ügyfél részére addicionális megerősítő üzenetet küld az új, nem kártyaalapú készpénz-helyettesítő eszköz igénylését, regisztrációját, valamint első használatát követően ezen készpénz-helyettesítő fizetési eszköztől eltérő elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció útján.

13.7 Ha az azonnali átutalási megbízás benyújtása többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján történt, a Bank tájékoztatási kötelezettségét ezen a többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján külön értesítésben is teljesíti, kivéve, ha a fizető fél Számlatulajdonos kifejezett, külön nyilatkozatával kizárta a Bank által a többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz útján teljesítendő tájékoztatást. A Bank az értesítést a hordozható többfunkciós eszközre telepített készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel rendelkező fogyasztónak minősülő Számlatulajdonos esetében push üzenet formájában teljesíti.

13.8 A fizetési kérelem szolgáltatás nyújtása során a Bank közvetlenül a hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hitelesítését követően a fizető félnek jelzi az olyan, a fizető fél részére beérkezett fizetési kérelmet, amely nem került visszautasításra, és amely alapján nem került

azonnali átutalási megbízás teljesítésre, valamint biztosítja, hogy a fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalási megbízás a fizető fél részéről végzett legfeljebb négy művelet útján benyújtható legyen, valamint az utólagos kereshetőséget a fizető fél részére megküldött fizetési kérelmek között.

13.9 Az ügyfél előzetes kérelme alapján a Bank az ügyfél által megjelölt elektronikus csatornán keresztüli kommunikáció útján haladéktalanul értesítést küld az ügyfél számára az ügyfél által megjelölt fizetési számlái egyenlege, valamint személyes hitelesítési és értesítési adatai változásakor (műveletmegfigyelési üzenet). A Bank díj-, költség vagy egyéb fizetési kötelezettségtől mentes azonnali műveletmegfigyelési – fizetési számla, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, valamint személyes hitelesítési és értesítési adatban történő változás – lehetőséget biztosít a fogyasztóknak és a mikrovállalkozásnak minősülő ügyfelei számára, kivéve, ha erről a lehetőségről az ügyfél írásbeli nyilatkozatával kifejezetten lemond.

14. Betétbiztosítás

A Banknál elhelyezett, névre szóló pénzösszegek (betétek) biztosítására vonatkozóan az Általános Üzletszabályzat V. Üzleti szolgáltatások c. fejezetének 2. Betét-elhelyezés forintban és devizában (betétszerződés) pontja 2.9. „A betétek biztosítására vonatkozó szabályok” alpontjának rendelkezései az irányadóak.

15. A Központi Hitelinformációs Rendszer (a továbbiakban: KHR)

A Központi Hitelinformációs Rendszerrel kapcsolatos részletes tájékoztatást az Általános Üzletszabályzat III. Adatkezelés, adatvédelem, banktitok c. fejezetének a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 3. pontja tartalmazza.

16. A fizetési számlák megszűnése

16.1 A számlaszerződés hatályára vonatkozóan a számlaszerződésben foglaltak az irányadóak.

16.2 A számlaszerződést a Számlatulajdonos díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondhatja.

16.3 Amennyiben a bankköltségek fedezetére a hónap utolsó napján történő záráskor a fizetési számlán nincs fedezet és a Számlatulajdonos a költséghátralékot a Bank felszólításának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem rendezi, a Bank jogosult a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját és a hozzá kapcsolódó számlákat a 15 napos türelmi idő lejártát követő napon megszüntetni.

16.5 A fizetési számla egyenlegét a fizetési számla megszüntetésekor rendezni kell. A számlatulajdonos ezzel egyidejűleg köteles rendelkezni a számlaegyenlegre vonatkozóan, a számlamegszüntetéshez kapcsolódóan felmerülő bankköltségek figyelembe vételével.

16.6 A Bank jogosult a számlaszerződést azonnali hatállyal felmondani és a fizetési számlát megszüntetni, ha a Számlatulajdonos a számlaszerződésben vagy számlaszerződés alapján nyújtható szolgáltatások igénybevételére vonatkozó bármely szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi, így különösen: A számlaszerződésből vagy számlaszerződés alapján nyújtható szolgáltatások igénybevételére vonatkozó valamely szerződésből eredő bármilyen fizetési vagy egyéb kötelezettségét megszegi, esedékes és meg nem fizetett tartozását – a teljesítési póthatáridőt is tartalmazó írásbeli felszólítás ellenére - nem teljesíti; - az adott szolgáltatást nem rendeltetésszerűen használja;

16.7 A Bank általi felmondás esetén a Bank a felmondást követően jogosult a fizetési számla vonatkozásában benyújtott vagy a jövőben benyújtásra kerülő terheléseket és jóváírásokat visszaküldeni.

16.8 Több számlatulajdonossal rendelkező lakossági fizetési számla megszüntetését a Számlatulajdonosok csak együttesen kezdeményezhetik.

17. Adósságtörlesztési és Megélhetési számla

17.1. A Bank a „Lakossági fizetési számla (Adósságtörlesztési számla)" továbbiakban Adósságtörlesztési számla és a „Lakossági fizetési számla (Megélhetési számla)" továbbiakban Megélhetési számla termékeit a Természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény és a 29/2015. (X.30.) IM rendelet alapján vezeti és kezeli. Az Adósságtörlesztési és Megélhetési számla megnyitását azon ügyfeleink kezdeményezhetik, akik nyilatkoznak az adósságrendezési eljárás fennállásáról és/vagy bemutatják a családi vagyonfelügyelő és az adós közötti együttműködési megállapodást.

17.2. Az Adós nevére szóló, már meglévő, Banknál vezetett fizetési számla nem alakítható át Adósságtörlesztési vagy Megélhetési számlává, azokat új nyitású fizetési számlaként kezeli a Bank.

17.3. Az Adósságtörlesztési számla megnyitását az adósságrendezési eljárással érintett adós és adóstárs kezdeményezheti. Az adós és adóstárs az Adósságtörlesztési számla felett tulajdonos/társtulajdonos státusszal kell, hogy rendelkezzen. A számla feletti rendelkezési jogot a számlatulajdonos/társtulajdonos átadja a családi vagyonfelügyelő számára, aki a számla felett teljes körű meghatalmazottként jár el a bankfióki személyes ügyintézés és a NetB@nki ügyintézés során. A családi vagyonfelügyelőn kívül egyéb, számla feletti meghatalmazás nem lehetséges. Az Adósságtörlesztési és Megélhetési számlára elhalálozási rendelkezés nem adható.
Az Adósságtörlesztési számlán a családi vagyonfelügyelő megbízása alapján teljesített fizetési műveletekről és a számla egyenlegéről szóló havi tájékoztatást (bankszámlakivonat) a Bank - az adós felhatalmazó nyilatkozata alapján - a családi vagyonfelügyelőnek küldi meg. Az adós köteles megadni az erre vonatkozó felhatalmazó nyilatkozatot. A családi vagyonfelügyelő a bankszámlakivonat megismerhetőségét az adós számára biztosítja vagy az adós kérésére arról másolatot készít.

17.4. A Megélhetési számla megnyitását az adósságrendezési eljárás adósa és adóstársa kezdeményezheti.
Az adós és adóstárs a Megélhetési számla felett tulajdonos/társtulajdonosi státusszal kell, hogy rendelkezzen, a családi vagyonfelügyelő meghatalmazása nem szükséges.
A Megélhetési számla az adós, adósságrendezésbe be nem vont pénzeszközei kezelésére, a mindennapi megélhetéséhez és a szokásos kiadásai kifizetéséhez szolgál.

17.5. A Bank nem vizsgálja, hogy az Adósságtörlesztési és Megélhetési számlán bonyolított forgalom megfelel-e a 2015. évi CV. törvényben, valamint a 29/2015. (X.30.) IM rendeletben foglaltaknak.

17.6. Az Adósságtörlesztési és Megélhetési számla az adósságrendezési eljárás időszaka alatt vehető igénybe, az adósságrendezési eljárás befejezéséről a számlatulajdonos nyilatkozik a Bank felé. A Bank az adósságrendezési eljárás befejezése után a számlatulajdonos kérése szerint jár el a számla átalakításával. Amennyiben a számlatulajdonos erről külön nem rendelkezik, a Bank a számlatulajdonosok értesítését követően, két hónap múlva az Adósságtörlesztési és Megélhetési számlát átalakítja Duna Standard típusú számlává.

18. Vegyes rendelkezések

18.1 A Bank a fizetési számlákat 2*8 pozíciós, a Bank által kiadott számlaszám, illetve IBAN számlaszám alapján azonosítja. Ezen felül a fizetési számlához másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető.

18.2 A fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is megadható, viszont egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

18.3 A másodlagos számlaazonosító megadását akár a számlatulajdonos, akár egyéb rendelkezésre jogosult teszi meg, ahhoz mellékelni kell a másodlagos számlaazonosítóval rendelkezni jogosult természetes személy hozzájárulását ahhoz, hogy:
a) neve, a bejelentésben foglalt fizetési számla IBAN-ja és a hozzárendelt másodlagos számlaazonosító a központi adatbázist működtető szervezet részére átadásra kerüljön, amely ezen adatokat kezeli mindaddig, amíg a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásra nem kerül, vagy a Bank által lefolytatott rendszeres éves adatellenőrzés sikertelenül zárul,
b) az a) pontban meghatározott adatait a központi adatbázist működtető szervezet a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása és a fizetési műveletek, valamint annak kezdeményezésére irányuló kérelmek feldolgozása, elszámolása és teljesítése keretében a fizetési megbízás teljesítése, valamint a fizetési kérelem továbbítása céljából a fizetési műveletek feldolgozásában, elszámolásában és teljesítésében közreműködő pénzügyi intézmények és pénzügyi intézménynek nem minősülő pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítsa.
Amennyiben nem a természetes személy számlatulajdonos jogosult a másodlagos számlaazonosító kapcsán a hozzájárulás megadásához, akkor a számlatulajdonos beszerzi a jogosult másodlagos számlaazonosítóval kapcsolatos hozzájárulását.

A Bank meggyőződik arról, hogy a rendelkezésre jogosult a másodlagos számlaazonosító ilyenként való használatára, vagy már egy bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására, törlésére jogosult-e. Ha nem jogosult, akkor a másodlagos számlaazonosító bejelentésének befogadását, illetve a módosításra, törlésre vonatkozó kérést a Bank visszautasítja.

A Bank a rendelkezésre jogosult bejelentésének adattartalmát - természetes személy esetében a hozzájárulása alapján - a bejelentési jogosultság elfogadásának időpontjából számított egy órán belül továbbítja a központi adatbázist kezelő szervnek, amely azt haladéktalanul rögzíti a központi adatbázisban.

A bejelentett másodlagos számlaazonosító módosítására irányuló kérést a Bank a másodlagos számlaazonosító bejelentésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

A bejelentett másodlagos számlaazonosító törlésére irányuló kérésről a bejelentési jogosultság elfogadásának időpontjából számított egy órán belül értesíti a központi adatbázist kezelő szervezetet, amely azt haladéktalanul törli az adatbázisból.

A Bank a másodlagos számlaazonosító bejelentése átvételétől számítva évente egyeztet a számlatulajdonossal vagy az általa felhatalmazott rendelkezésre jogosulttal a fizetési számlához rendelt másodlagos számlaazonosító(k) érvényességéről.

A Bank az évenként egyeztetésre előírt határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően NetB@nk szolgáltatás, valamint MobilBank szolgáltatás igénybevétele esetén elektronikus úton, annak hiányában írásban előzetesen értesíti a számlatulajdonost az adategyeztetésről, valamint az adategyeztetés elmaradásának következményeiről.

Amennyiben az adategyeztetés a Bank által jelzett határidőben nem történik meg, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 0 órakor érvényét veszti, amelynek tényét a Bank haladéktalanul jelzi a központi adatbázis működtetését végző szervnek, amely azt haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

A számlatulajdonos azon fizetési számlájának megszűnését, amelyhez másodlagos számlaazonosító tartozik a Bank haladéktalanul bejelenti a központi adatbázis működtetését végző szervnek, amely azt a bejelentés átvételét követően haladéktalanul törli a központi adatbázisból.

18.4 A Bank és a Számlatulajdonos között pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban az irányadó Hirdetmény és ÁSZF, ennek rendelkezése hiányában a Bank Általános Üzletszabályzata irányadó.

18.5 Az előzőekben felsorolt dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Hpt., a Polgári Törvénykönyvnek a számlaszerződésre vonatkozó rendelkezései, a pénzforgalomról szóló jogszabályok és MNB rendeletek az irányadóak.

18.6. A lakossági fizetési számlán elhelyezett összeg kamatát - a mindenkor személyi jövedelemadóról szóló törvény szerinti mértékű – kamatadó és szociális hozzájárulás adó terheli. A kamatadó és szociális hozzájárulási adó összegét a Bank állapítja meg és fizeti meg a NAV felé. A számlatulajdonos fizetési számláján a „nettó” kamat összeg kerül jóváírásra, a kamatadóval és a szociális hozzájárulási adóval kapcsolatban az NAV felé elszámolási kötelezettsége nincs.

18.7. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Bank Általános Üzletszabályzatának, Általános Szerződési Feltételének és a Hirdetményének a szerződés fennállása alatt bekövetkező módosulásairól, valamint azok hatálybalépéséről a Bank az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint honlapján közzétett hirdetmény útján, valamint papíron vagy tartós adathordozón a módosítás hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően tájékoztatja a Számlatulajdonost. A Bank a módosítást elfogadottnak tekinti, amennyiben a számlatulajdonos a módosítás hatályba lépése előtt írásban tájékoztatja a Bankot a módosítás elfogadásáról, vagy nem tájékoztatja a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A Számlatulajdonos a módosítás hatályba lépése előtti napig jogosult a szerződés azonnali és díj- költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentes felmondására. A Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépése előtt jogosult írásban elutasítani a módosítás elfogadását. A módosítás elutasítása a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A Bank a Számlatulajdonos külön ez irányú kérelme alapján a módosításokra vonatkozó Hirdetményt írásban vagy tartós adathordozón rendelkezésére bocsátja.

Amennyiben a számlaszerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Bank az ügyfél által előre fizetett díjakat időarányosan visszafizeti és az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számít fel.

MBH DUNA BANK Zrt.